

La Società Elettrosil Srl operante nel settore della progettazione, installazione, manutenzione di apparecchiature, sistemi, ed impianti elettrici, intende assicurare la piena soddisfazione dei propri clienti, la cura dell'immagine aziendale ed il suo miglioramento e l'affermazione della stessa sul mercato senza trascurare la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro e il rispetto dell'ambiente, che sono obiettivi fondamentali da perseguire per la propria organizzazione.

A tal fine è stato stabilito, di adottare, applicare e mantenere attivo il proprio Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza rispondente ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, della norma UNI EN ISO 14001:2015 e della norma UNI ISO 45001:2023. Allo scopo è stata istituita alle dirette dipendenze della Direzione Generale, la funzione di Responsabile Sistemi Integrati (RSGI), attribuendogli la responsabilità, l'autorità e la libertà necessarie per assicurare, in collaborazione con le altre funzioni, affinché i processi necessari per il sistema integrati siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati nonché per promuovere la consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito dell'azienda; inoltre lo stesso ha il compito di riferire alla Direzione in merito allo stato del sistema integrato e sulle esigenze per il miglioramento.

In tal senso Elettrosil Srl persegue una rigorosa politica di miglioramento del proprio sistema integrato attraverso il potenziamento delle risorse; inoltre la Direzione aziendale si impegna nella prevenzione e tutela dell'ambiente, nella prevenzione di ogni fonte di inquinamento, alla riduzione di eventuali emissioni, nel creare un ambiente idoneo al corretto svolgimento della attività svolta e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale, i Collaboratori e i Fornitori che operano e collaborano con l'Azienda. Tutto ciò da realizzarsi mediante l'applicazione dei seguenti obiettivi specifici:

- rispetto delle normative nazionali ed internazionali in vigore ed applicabili ai prodotti e servizi realizzati ivi incluse quelle che si riferiscono a condizioni ambientali e agli aspetti di sicurezza sul lavoro;
- assoluto rispetto delle leggi vigenti in materia di tutela ambientale, sicurezza, igiene del lavoro e antinfortunistica, etica del lavoro nelle attività svolte, quindi nei processi e nei prodotti realizzati;
- attenta e corretta interpretazione delle richieste dei Clienti, attivando suggerimenti, azioni o modifiche necessarie al miglioramento del prodotto e del servizio offerto, stimolando il Cliente stesso a tutte le soluzioni tecniche che sottendono a un miglioramento delle condizioni ambientali in termini di impatto produttivo di gestione ambientale e di risparmio energetico;
- massima attenzione alla gestione dei residui e dei rifiuti prodotti nelle varie fasi di realizzazione e stato del prodotto e del servizio mirando alla consapevolezza degli attori, alla definizione di regole operative volte a prevenire emergenze ambientali a qualsiasi livello;
- il rispetto dei tempi di risposta alle richieste di offerta dei Clienti, garantendo il rispetto dei tempi di consegna stabiliti;
- maggiore incisività nella selezione e nel controllo dei fornitori valutandone anche le prestazioni ambientali;
- costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità gestendo gli interventi correttivi pianificati;
- impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze e nella riduzione dei reclami dei Clienti;
- valutazione già a livello progettuale di soluzioni rivolte al rispetto dell'ambiente, sia a livello di processi realizzativi dei prodotti realizzati sia di componenti utilizzati ivi compreso il livello del ciclo di vita del prodotto;
- prevenzione dell'inquinamento, riduzione dei consumi energetici, miglioramento della gestione dei rifiuti adeguando i comportamenti sul cantiere, sensibilizzando tutte le parti interessate, definendo attività manutentive e di controllo mirate (Mezzi di trasporto, sistemi di condizionamento e riscaldamento);
- miglioramento della professionalità delle figure aziendali in relazione ad ogni aspetto professionale ivi inclusi quelli relativi alle problematiche ambientali e di sicurezza;
- incremento della soddisfazione e motivazione del personale
- attenta analisi della customer satisfaction utilizzando i dati allo scopo del miglioramento continuo
- garanzia che il personale sia adeguatamente coinvolto con le problematiche della qualità, dell'ambiente e della sicurezza legate all'attuazione del sistema integrato qualità ambiente e sicurezza;
- garanzia che il personale sia adeguatamente preparato (competenza e consapevolezza) a svolgere i compiti che gli sono stati affidati nel quadro della produzione dello specifico prodotto
- oggettivazione del know-how aziendale e del patrimonio tecnologico "personale" e miglioramento dello stesso attraverso la formazione e l'addestramento continuo;
- perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta legata alla qualità complessiva offerta al mercato e quindi al "Cliente, nel rispetto dell'ambiente";
- mantenimento delle certificazioni acquisite e miglioramento continuo dei sistemi di gestione applicati, promuovendo e gestendo ogni mutamento cogente e volontario;
- miglioramento della documentazione del Sistema Integrato Aziendale e della documentazione a corredo del prodotto realizzato sia in termini di contenuti che di realizzazione.
- valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza presenti in azienda, provvedendo alla eliminazione dei rischi per quanto tecnicamente possibile, ovvero alla loro riduzione, attraverso la programmazione della prevenzione, la sostituzione di ciò che è pericoloso, il rispetto dei principi ergonomici nella concezione dei posti di lavoro, nella

scelta delle attrezzature e nella definizione dei metodi di lavoro e produzione, la limitazione al minimo del numero dei lavoratori che sono, o che possono essere esposti al rischio;

- Garanzia dell'utilizzo limitato degli agenti chimici sui luoghi di lavoro;
- Garanzia del controllo sanitario dei lavoratori in funzione dei rischi specifici;
- l'allontanamento del lavoratore dall'esposizione al rischio, per motivi sanitari inerenti la sua persona, l'approntamento di misure di protezione collettiva ed individuale;
- l'identificazione di misure di emergenza da attuare in caso di pronto soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori e di pericolo grave ed immediato;
- la regolare manutenzione di ambienti, attrezzature macchine ed impianti, in conformità alla indicazione dei fabbricanti;
- l'informazione, la formazione, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori ovvero dei loro rappresentanti sulle questioni riguardanti la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro;
- l'uso di segnali di avvertimento e di sicurezza, e la distribuzione di istruzioni adeguate ai lavoratori.

Tale politica è perseguita definendo annualmente, in sede di riesame da parte della direzione:

- obiettivi quantificati
- periodo temporale per il conseguimento
- aree aziendali coinvolte e relativi responsabili
- risorse messe a disposizione.

La Direzione è consapevole che per assolvere al proprio impegno deve:

- individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate al suo operato cercando una risposta equilibrata, compatibile e sostenibile dal punto di vista economico e finanziario
- tradurre le esigenze e le aspettative in requisiti per i propri sistemi di gestione applicati
- esercitare la leadership nel trasmettere e promuovere tutta l'organizzazione alla comprensione dell'importanza di soddisfare le aspettative e le esigenze delle parti interessate attraverso i requisiti definiti
- controllare e migliorare in modo continuativo i suoi processi al fine di creare valore per le parti interessate.

L'attuazione della politica è compito di tutto il personale e responsabilità della Direzione, mediante l'applicazione di un efficace sistema di gestione integrato qualità e ambiente, mediante la divulgazione della presente a tutti i livelli aziendali e ai fornitori fidelizzati.

Inoltre, la Direzione si impegna a mettere a disposizione della Società Elettrosil Srl i mezzi e le risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi per la qualità e per l'ambiente posti.

Il presente documento viene diffuso internamente mediante affissione in bacheca e mediante inserimento nel sistema informatico condiviso, inoltre per la comunicazione all'esterno, viene inserito nel sito WEB aziendale all'indirizzo.

Il presente documento verrà rivisto annualmente dalla Direzione al fine di valutarne l'adeguatezza ed eventualmente sottoporlo a revisione.

Centobuchi (AP) 30 Maggio 2024

*Elettrosil* S.r.l.

63076 CENTOBUCHI DI MONTEPRANDONE (AP)  
Via dell'Artigianato - III<sup>a</sup> Traversa, 1  
Tel. e Fax 0735-701513 – C.F. e Partita IVA 01957770447  
REA: AP 0187172 – Capitale Sociale € 116.000,00.I.V.